

INFORMAZIONI PERSONALI

Dott.ssa Valentina Villa


**POSIZIONE
RICOPERTA
TITOLO DI STUDIO**

Direttore Medico f.f.
Specialista in Igiene e Medicina Preventiva

Esperta di Management Sanitario, Programmazione Sanitaria, Risk Management, Sistemi per la Gestione della Qualità, Valutazione dei Processi, Analisi e Misurazione di Indicatori.

**OBIETTIVO
PROFESSIONALE**

Le competenze dirigenziali e manageriali sono accompagnate da spirito decisionale, innovativo e creativo, buone doti di comunicazione, capacità di gestire situazioni di stress e di risolvere problemi attraverso empatia, programmazione e controllo.

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Febbraio 2024 a Oggi

Direttore Medico di Presidio facente funzione c/o Struttura Complessa Direzione Medica di Presidio

Regione Lombardia, Fondazione I.R.C.C.S Istituto Nazionale dei Tumori (Milano), Direzione Sanitaria

Il Direttore Medico del Presidio ospedaliero ha la responsabilità della direzione delle attività igienico-sanitarie, in linea con gli obiettivi aziendali e gli indirizzi della Direzione Strategica. È incaricato di garantire il rispetto degli aspetti medico-legali, deontologici e igienico-sanitari nelle prestazioni di ricovero e ambulatoriali, nonché di promuovere e coordinare programmi multidisciplinari e percorsi diagnostico-terapeutici per soddisfare i bisogni clinico-assistenziali dei pazienti.

Il Direttore presiede e convoca diversi comitati, tra cui quello per la lotta contro le infezioni nosocomiali, il comitato trasfusionale e la Commissione terapeutica, oltre a supervisionare l'adeguato utilizzo degli spazi clinici. Si occupa della promozione di iniziative relative alla medicina preventiva, sociale, all'educazione sanitaria e alla tutela della salute nei luoghi di lavoro, oltre a garantire il rispetto degli standard igienico-sanitari, inclusa la gestione dei rifiuti ospedalieri e dei servizi di pulizia, disinfezione, sterilizzazione e disinfestazione.

Il Direttore è anche responsabile della sorveglianza delle attività di ristorazione e dei servizi alberghieri, della segnalazione tempestiva alle Autorità competenti delle malattie contagiose e di altre denunce previste dalla legge. Su delega del Direttore Generale, si occupa dell'Ufficio Tutela Salute dei Dipendenti e fornisce pareri tecnici riguardo alle richieste di apparecchiature mediche, arredi sanitari e interventi strutturali.

Inoltre, vigila sul processo di accettazione dei pazienti, sulle procedure di prenotazione, accoglienza, dimissione, gestione delle liste di attesa e controllo dei tempi di attesa, garantendo l'accreditamento istituzionale del Presidio secondo la normativa vigente. Si occupa anche della raccolta e trasmissione dei dati sull'attività clinico-sanitaria agli uffici competenti e gestisce l'archivio delle cartelle cliniche, rilasciando copie certificate e occupandosi degli adempimenti relativi alla Polizia mortuaria.

Aprile 2023 a Oggi

Responsabile della S.S. Accreditamento e Certificazioni Internazionali c/o Struttura Complessa Direzione Medica di Presidio

Regione Lombardia, Fondazione I.R.C.C.S Istituto Nazionale dei Tumori (Milano), Direzione Sanitaria

La missione della SS è garantire la conformità alle normative regionali e nazionali in materia di accreditamento, nonché promuovere le attività legate alle certificazioni di eccellenza dell'IRCCS. In particolare, la SS ha la responsabilità istruttoria per quanto riguarda la progettazione e l'implementazione dei procedimenti relativi all'autorizzazione all'esercizio e all'accreditamento istituzionale delle attività sanitarie dell'IRCCS.

Le principali competenze e attività includono:

- **Monitoraggio dei requisiti di accreditamento:** Supervisionare sia l'accreditamento istituzionale che quello per le certificazioni di eccellenza.
- **Supporto tecnico alla Direzione Strategica:** Fornire assistenza, in particolare in relazione all'introduzione di nuove normative, modifiche organizzative e attivazione di nuove attività.
- **Gestione delle istanze di accreditamento:** Inserire le istanze di accreditamento nel portale regionale in caso di ampliamenti o trasformazioni delle attività, verificando la completezza delle informazioni.
- **Raccolta e monitoraggio dei dati sanitari:** Pianificare e monitorare la raccolta dei dati relativi all'attività sanitaria per assicurare una corretta rappresentazione ai fini del debito informativo verso gli organi istituzionali.
- **Supporto durante ispezioni e controlli:** Fornire supporto durante le ispezioni effettuate dai nuclei di controllo dell'ATS o dalle Commissioni Ispettive per le certificazioni di eccellenza, collaborando per migliorare l'appropriatezza delle attività e la rendicontazione delle prestazioni.
- **Analisi dell'erogazione dei servizi sanitari:** Monitorare e analizzare i risultati e l'efficacia delle attività erogate, rielaborando gli indicatori monitorati dalla Regione Lombardia e da AGENAS, in un confronto costruttivo con le UU.OO.CC.

Maggio 2022 a Oggi

Dirigente Medico c/o Struttura Complessa Direzione Medica di Presidio

Regione Lombardia, Fondazione I.R.C.C.S Istituto Nazionale dei Tumori (Milano),
Direzione Sanitaria

Ottobre 2019 a Aprile 2022

Dirigente Medico c/o Unità Operativa Complessa di Qualità e Risk Management

Regione Lombardia, Fondazione I.R.C.C.S Policlinico San Matteo (Pavia), Direzione
Sanitaria

Le principali attività della Struttura includono:

- **Redazione del Piano Annuale di Risk Management:** Collaborazione con le altre UU.OO.CC. per la sintesi in un'unica visione strategica dei contributi relativi alla gestione dei processi clinico-assistenziali, documentazione sanitaria, farmaci, sistemi tecnologici, strutturali e informazione al cittadino.
- **Monitoraggio e rendicontazione:** Garanzia del monitoraggio periodico dello stato di attuazione del piano, con la stesura della rendicontazione finale secondo le modalità stabilite dalla programmazione regionale.
- **Analisi degli eventi avversi:** Esecuzione della Root Cause Analysis (RCA) per individuare le cause degli eventi avversi e definire azioni correttive, promuovendo una cultura della safety e l'implementazione del risk management.
- **Promozione dell'utilizzo di linee guida:** Redazione di percorsi diagnostico-terapeutici e

assistenziali specifici per la struttura, al fine di migliorare la qualità dell'assistenza.

- **Miglioramento continuo:** Coordinamento delle iniziative di miglioramento continuo e implementazione di azioni correttive e preventive per garantire prestazioni sicure al paziente/utente.
- **Mantenimento dei Sistemi di Certificazione Qualità:** Collaborazione con enti esterni per le verifiche di qualità.
- **Verifica della documentazione clinica:** Controllo della completezza e dell'appropriatezza della documentazione clinica, con particolare attenzione alla cartella clinica e alla scheda di dimissione ospedaliera.
- **Monitoraggio degli indicatori di qualità e rischio:** Sorveglianza sugli indicatori relativi alla qualità dei percorsi clinico-assistenziali, appropriateness e esito delle prestazioni sanitarie, tramite il PNE e il Portale Regionale REL.
- **Collaborazione con Age.Na.S e Ministero della Salute:** Partecipazione allo studio e all'applicazione di indicatori di processo, esito e complessità, finalizzati alla rivalutazione periodica e all'accreditamento nazionale degli IRCCS.

Attività o settore Risk Management- Qualità- ISO 9001:2015- PNE Age.Na.S- Indicatori

Maggio 2017 a Ottobre 2019

Dirigente Medico c/o Unità Organizzativa Complessa di Accreditamento e Controllo Sanitario

Regione Lombardia, ATS Insubria (Varese), Dipartimento Programmazione, Accreditamento, Acquisto delle Prestazioni Sanitarie e Sociosanitarie

- Autorizzazione e accreditamento Sanitario
- Verifiche iniziali e periodiche nell'ambito della vigilanza ordinaria del Piano dei controlli e vigilanza straordinaria relative al mantenimento dei requisiti autorizzativi e di accreditamento
- Appropriately e Controllo Sanitario con monitoraggio dei volumi di produzione, valutazione dell'appropriatezza delle prestazioni sanitarie e della documentazione prevista dalla legge, applicazione delle regole di codifica delle diagnosi e delle procedure eseguite (NOC)
- Attività di medico dell'UOC Accreditamento e Controllo Sanitario
- Referente per la Qualità (accreditamento ISO 9001:2015) dell'UOC Accreditamento e Controllo Sanitario

Attività o settore Accreditamento- Qualità- ISO 9001:2015- Nucleo Operativo di Controllo-Indicatori- SDO

Luglio 2016 a Maggio 2017

Vicedirettore Sanitario c/o Direzione Sanitaria

Regione Lombardia, I.R.C.C.S. Policlinico San Donato (Mi), Direzione Sanitaria

- Controllo Cartelle Cliniche (Nucleo Interno di Controllo, NIC)
- Monitoraggio attività di ricovero e sala operatoria
- Organizzazione delle attività ambulatoriali
- Gestione di secondo livello dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico
- Componente del Comitato Infezioni Ospedaliere, monitoraggio di aspetti ospedalieri di igiene ambientale e delle infezioni nosocomiali

Settembre 2016 a Maggio
2017

- Attività generale di Medico di Direzione Sanitaria con supervisione organizzativa
- Internal Auditor per il Sistema di Gestione Qualità
- Creazione di protocolli di Igiene Ospedaliera basati sull'Evidence Based Medicine
- Turni di pronta disponibilità/reperibilità

Attività o settore Management Sanitario- Qualità- ISO 9001:2015- Nucleo Interno di Controllo- Indicatori- SDO- Igiene Ospedaliera- Infezioni Correlate all'Assistenza

Vicedirettore Sanitario c/o Direzione Sanitaria

Regione Lombardia, Casa di Cura la Madonnina (Mi), Direzione Sanitaria

- Controllo Cartelle Cliniche (Nucleo Interno di Controllo, NIC)
- Monitoraggio attività di ricovero e sala operatoria
- Organizzazione delle attività ambulatoriali
- Gestione di secondo livello dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico
- Componente del Comitato Infezioni Ospedaliere, monitoraggio di aspetti ospedalieri di Igiene ambientale e delle infezioni nosocomiali
- Attività generale di Medico di Direzione Sanitaria con supervisione organizzativa
- Internal Auditor per il Sistema di Gestione Qualità
- Creazione di protocolli di Igiene Ospedaliera basati sull'Evidence Based Medicine
- Turni di pronta disponibilità/reperibilità

Attività o settore Management Sanitario- Qualità- ISO 9001:2015- Nucleo Interno di Controllo- Indicatori- SDO- Igiene Ospedaliera- Infezioni Correlate all'Assistenza

Settembre 2012 a Maggio
2017

Medico di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)

Regione Lombardia, ATS Insubria (Como), Sede Territoriale di Lomazzo

- Referente della Sede di Lomazzo e Locate Varesino da Marzo 2015
- Attività di guardia notturna, festiva e prefestiva per un'ammontare di circa 8 turni mensili

Attività o settore Continuità Assistenziale- Guardia Medica- Medicina Generale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Novembre 2022 a Maggio
2024

Hospital Planner, Master Ospedali di II Livello , "Pianificazione, Programmazione e Progettazione dei Sistemi Ospedalieri e Socio-Sanitari"

Master II Livello

Politecnico di Milano, Direttore Prof. S. Capolongo, CO-Direttori Prof. S. Castaldi e Prof. U. Moscato

Votazione: 110/110 Cum Laude

TESI: "L'importanza del layout della camera di degenza per i professionisti e gli operatori sanitari dei reparti di chirurgia e medicina oncologica: studio analitico delle percezioni nella Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori"

Il Master consolida competenze nei campi della progettazione architettonica, della tecnologia dell'architettura, della fisica tecnica ambientale, della gestione dell'ambiente costruito. In particolare è affrontata la correlazione fra edilizia sanitaria e sanità pubblica, attraverso la normativa in materia di requisiti organizzativi, strutturali, tecnologici e impiantistici; la letteratura su ruolo e funzioni degli ospedali; nonché interventi messi in atto in ambito nazionale e internazionale.

Attivo dal 2008, il Master Ospedali di II Livello in "Pianificazione, Programmazione e Progettazione dei Sistemi Ospedalieri e Socio-Sanitari", tratta gli ambiti legati alla progettazione, organizzazione e gestione degli ospedali e strutture socio-sanitarie, su diversi fronti professionali, ponendosi come obiettivo la formazione dell'Hospital Planner.

Luglio 2012 a Giugno 2016

Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva

Specializzazione

Università degli Studi di Pavia, Direttore Prof. G. Pelissero

Votazione: 50/50 Cum Laude

TESI: "INCIDENZA DI ENDOCARDITE COME INFEZIONE DEL SITO CHIRURGICO: ANALISI DEL RISCHIO IN UNA CASISTICA DI SEI ANNI PRESSO L'I.R.C.C.S. POLICLINICO SAN DONATO"

- Conoscenze tecniche, scientifiche e professionali nei campi:
 - Medicina preventiva; Educazione sanitaria e promozione della salute
 - Programmazione, organizzazione e valutazione delle tecnologie e dei servizi sanitari
 - Management sanitario
 - Igiene degli alimenti e della nutrizione
 - Igiene e sicurezza ambientale; Igiene e sicurezza del lavoro, dell'edilizia civile e sanitaria
 - Prove di efficacia della prevenzione e dell'assistenza sanitaria
- Acquisizione professionalità e competenze per:
 - Effettuare diagnosi dello stato di salute e dei problemi sanitari attraverso l'epidemiologia
 - Identificare le priorità d'azione e le soluzioni più efficaci utilizzando metodologie innovative come l'EVIDENCE BASED MEDICINE
 - Progettare interventi sanitari tramite stesura di protocolli dettagliati che prevedano anche la valutazione delle risorse necessarie e la loro precisa allocazione

Aprile 2016

Certificato di Lead Auditor di Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015

Auditor di Terza Parte

AICQ-SICEV, Auditema

- Conoscenza del sistema di gestione della qualità e degli standard internazionali di riferimento, degli audit sui sistemi di gestione e della certificazione di terza parte
- Comprensione dell'importanza del ruolo dell'auditor nella pianificazione, esecuzione, preparazione del report e follow-up delle verifiche sul sistema di gestione della qualità secondo la norma ISO
- Pianificazione ed effettuazione la verifica, redigere il report, monitorare i risultati dell'audit del sistema di gestione della qualità per valutarne la conformità (o non conformità) allo standard internazionale ISO 9001:2015

Seconda Sessione 2011

Abilitazione alla Professione Medica

Medico Chirurgo
Abilitato

Libera Università Vita-Salute San Raffaele, Rettore Prof. Don L.M. Verzè

▪ Votazione 267,75/270

Ottobre 2006 a Ottobre
2011

Laurea Specialistica in Medicina e Chirurgia

Dottore in
Medicina e
Chirurgia

Libera Università Vita-Salute San Raffaele, Rettore Prof. Don L.M. Verzè

Laurea il 21.10.2011 con votazione 110/110

Tesi di Laurea: **“CREAZIONE, SVILUPPO E RISULTATI DEL PROGETTO
“ENHANCED RECOVERY AFTER SURGERY (ERAS)” L'ISTITUTO SAN
RAFFAELE COME CENTRO PILOTA ITALIANO”**

Ottobre 2006 a Ottobre
2011

Maturità Classico Europea

Diploma Liceo
Classico Europeo

Liceo Classico Europeo, Scuola Emanuela Setti Carraro dalla Chiesa già Ex Regio
Collegio delle Fanciulle, Milano

- Doppia maturità Italiana e Francese (Bac Litteraire)
- Ottimo apprendimento delle lingue Inglese e Francese
- Studio delle lingue classiche Latino e Greco
- Approfondimento delle materie scientifiche con programma pari a Liceo Scientifico

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C1	C1	C2
C1 Advanced- Cambridge Certificate					
Francese	C2	C2	C2	C2	C2
Baccalauréat Littéraire					
Portoghese	B1	B2	A2	A2	A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

- Spirito di gruppo e capacità nella gestione del lavoro di gruppo e nella percezione delle esigenze individuali. Ho avuto modo di sviluppare queste abilità grazie all'esperienza di team working presso l'Università Vita Salute San Raffaele in occasione della Laurea in Medicina e Chirurgia essendo spesso coinvolti in progetti multidisciplinari di gruppo e laboratori professionalizzanti
- Disponibilità all'ascolto e al confronto acquisita grazie all'esperienza di volontariato presso la Missao Barra (6 mesi trascorsi in Brasile- Salvador de Bahia)
- Ottime competenze comunicative-relazionali e marcata Attitudine al Public Speaking acquisita grazie a corsi specifici e all'attività lavorativa, congressuale e di

presentatrice/moderatrice in differenti eventi

- Buone capacità comunicative e relazionali sviluppate sia in ambito universitario in occasione di progetti di gruppo e lezioni private, sia lavorativo in occasione di comunicazioni telefoniche e comunicazioni interne
- L'atteggiamento costruttivo e l'ottimo senso di adattamento derivano dalla frequente interazione in ambienti multiculturali, dove la collaborazione con gli altri è fondamentale per raggiungere obiettivi condivisi, come nel caso del Rotary International.

Competenze organizzative e gestionali

- Le competenze dirigenziali e manageriali sono accompagnate da spirito decisionale, innovativo e creativo, buone doti di comunicazione e capacità di gestire situazioni di stress e di risoluzione dei problemi attraverso empatia, capacità di programmazione e controllo e abilità nella gestione di cambiamenti e conflitti.
- L'esperienza maturata come Medico delle Cure Primarie territoriali, e soprattutto come referente di postazione, mi ha fornito gli strumenti per l'assistenza di base ai pazienti assicurando prestazioni non differibili, ovvero esigenze cliniche, psicologiche, sociali e organizzative che richiedono un intervento medico finalizzato a una soluzione del caso contingente entro un breve arco temporale.
- L'impegno profuso nel volontariato (Associazione Alumni San Raffaele, Missao Barra , Rotary International) mi ha insegnato ad organizzare eventi anche su larga scala gestendo budget e risorse disponibili
- Ottima capacità di pianificare il proprio lavoro rispettando con puntualità le date di consegna
- Grande flessibilità dimostrando disponibilità nell'affrontare eventuali cambi turno oppure orari e adattabilità

Competenze professionali

- Ottima padronanza degli strumenti di monitoraggio dei processi ospedalieri attraverso l'analisi degli indicatori di qualità e rischio clinico e degli indicatori di appropriatezza ed esito delle prestazioni sanitarie (PNE e Portale Regionale REL)
- Ottima padronanza dei processi per il mantenimento dei Sistemi di Certificazione Qualità (sono Auditor di terza parte con certificazione attiva)
- Buona competenza di mentoring con pianificazione e intervento negli eventi di formazione ed aggiornamento del personale sulle tematiche della qualità e del rischio clinico
- Ottima padronanza del Risk Assessment con analisi degli eventi avversi e non conformità
- Ottima capacità di verifica dell'adeguatezza, per gli aspetti connessi alla qualità, della documentazione clinica in uso alle diverse UU.OO.CC., con particolare riferimento alla completezza della cartella clinica e alla scheda di dimissione ospedaliera sviluppata durante l'attività di NIC (nucleo interno di controllo) e NOC (nucleo operativo di controllo per Regione Lombardia)

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office
- Ottima padronanza degli strumenti di Navigazione
- Ottima padronanza dei Social Network
- Ottima padronanza degli strumenti statistici (SPSS, Excel, STATA) e dei Sistemi operativi Windows, Mac OS, le distribuzioni GNU/Linux

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni
Riconoscimenti e premi

Autore di numerose presentazioni per i congressi nazionali Siti e Anmdo, SIMM e Fiaso

I Classificato al premio "Paolo Campanella" come miglior contributo congressuale dell'abstract dal Titolo: "Flusso Informativo Sanitario Ambulatoriale e Sviluppo 2.0", presentato in occasione dell'XVI Congresso Nazionale Società Italiana di Leadership e Management in Medicina (SIMM)

I classificata come Vincitore del Premio Scientifico "Miglior Comunicazione" al 39° Congresso Nazionale ANMDO

Appartenenza a gruppi /
associazioni
Referenze
Menzioni

Socio Attivo di ANMDO (Associazione Nazionale Medici Direzioni Ospedaliere)
Socio Siti (Società Italiana Igiene)

Socio SIMM

Socio Rotary International: socio fondatore e membro RC Insubriae Malnate (precedentemente Vice-rappresentante Distrettuale del distretto 2042 per il Rotaract, partner del Rotary International (under 30), presidente dell'Azione Sociale del Distretto 2042 e presidente del Rotaract Club Saronno) Dal 2008 al 2011 presidente di ASR-Alumni San Raffaele, associazione universitaria per l'organizzazione di eventi e feste con raccolta fondi a scopo benefico, concerti, tornei sportive ed altre iniziative volte alla condivisione di momenti comuni fra gli studenti di tutte le facoltà dell'università.

Rappresentante degli studenti per il consiglio di corso di laurea in medicina e chirurgia (2007-2010) e successivamente rappresentante dell'intera facoltà di medicina (2010-2011).

Corsi
Certificazioni

Certificabile l'obbligo formativo individuale.

Particolarmente importanti per la formazione individuale:

▪ Gli strumenti dell'operations management per il governo delle liste d'attesa

CERISMAS

Da un punto di vista gestionale, il problema delle liste di attesa è un tipico tema di *operations management* di disallineamento tra domanda ed offerta. Il corso si pone l'obiettivo di presentare metodologie di analisi della variabilità della domanda e soluzioni operative, ispirate al modello del "*lean management*", per migliorare l'utilizzo della capacità produttiva per quanto riguarda, in particolare, due aree di attività: (i) le visite ambulatoriali e (ii) la gestione delle liste di attesa chirurgiche.

▪ Evidence-Based Public Health: corso sulla prevenzione delle patologie non infettive

Prevention research Center in St. Luis & WHO Countrywide Noncommunicable Disease Intervention Programme

Corso avanzato di strategie di prevenzione per le patologie non infettive ed Epidemiologia e Sanità Pubblica basata sull'evidenza scientifica

- Audit Clinico E Indicatori Di Qualità**GIMBE**

Corso avanzato per conoscere le dimensioni della qualità dell'assistenza sanitaria; conoscere gli strumenti per definire gli standard assistenziali; pianificare, condurre ed effettuare il report di un audit clinico; definire caratteristiche, vantaggi e limiti degli indicatori di struttura, processo ed esito; costruire un sistema multidimensionale di indicatori per misurare processi ed esiti; integrare gli indicatori di qualità nei processi di governance aziendale

Dati personali

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art.76 DPR 28/12/2000 n.445, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, la sottoscritta, ai sensi della vigente normativa nazionale ed europea in tema di protezione dei dati personali, in particolare del Regolamento UE 2016/679, autorizza la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano al trattamento dei dati personali necessari per l'espletamento delle attività necessarie alla realizzazione di attività formative, accreditate ECM e non, e inserite nel piano di formazione dello stesso.

Rovellasca 15/01/2025

Il dichiarante

